



Apeks Kundenmitteilung

EINGESCHRÄNKTER RÜCKRUF – ZWEITE STUFE TX100 FÜR VOLLMASKE APEKS PANORAMA NOVA DIVE

Apeks führt einen freiwilligen eingeschränkten Rückruf der Zweiten Stufe TX100 für die Vollmaske Apeks Panorama Nova Dive durch.

Uns wurde mitgeteilt, dass sich während des Gebrauchs der Maske bei einem Aufschlag der Anschluss des P-Konnectors an der Zweiten Stufe lösen könnte. Es ist nicht bekannt, dass dies unter Wasser geschehen ist, und es sind keine Verletzungen gemeldet, aber Apeks ist der Meinung, dass ein Rückruf der Sicherheit und Vorsicht dient. Auch wenn es höchst unwahrscheinlich ist, dass sich solch ein Vorgang unter Wasser ereignet, ist die Sicherheit des Tauchers das wichtigste Anliegen bei Apeks und auch, dass die Taucher volles Vertrauen in unsere Ausrüstung haben.

Potenziell betroffene Geräte haben die Seriennummer ab 504 xxxx bis einschließlich 908 xxxx.

Geräte mit Seriennummern höher als 908 xxxx sind von dieser Mitteilung nicht betroffen und können weiterhin verwendet werden.



Maßnahme: Der Nutzer sollte seine Vollmaske ab sofort nicht mehr verwenden. Bringen Sie die Zweite Stufe am Besten mit Ihrer Vollmaske zu Ihrem nächsten autorisierten Aqua Lung/Apeks Fachhändler, Dive Center und behördliche/ professionelle Kunden wenden sich direkt an Aqua Lung Singen. Das Atemregler-Gehäuse wird im Rahmen der Gewährleistung ersetzt und Ihnen entstehen keine Kosten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Herrn Hermann Springer Tel.: +49 7731 9345-39, hermann.springer@aqualung.de oder
Herrn Norbert Nickel Tel.: +49 7731 9345-47 oder +49 160 90714153, norbert.nickel@aqualung.de

Aqua Lung GmbH, Abt. OPS, Josef-Schüttler-Str. 12, D - 78224 Singen